

|                                                                                                                                                                                            |                                     |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br>DESARROLLO ECONÓMICO<br>Instituto para la Economía Social | <b>FORMATO</b>                      |                                  |
|                                                                                                                                                                                            | <b>FICHA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL</b> | Código: PM02-FO-045              |
|                                                                                                                                                                                            |                                     | Versión: 03<br>Fecha: 07/07/2022 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |       |                  |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|----------|
| <b>1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |       |                  |          |
| NOMBRE BENEFICIARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CLAUDIA LILIANA GONZÁLEZ MORENO                                                             |       | No. DE DOCUMENTO | 52282735 |
| LÍNEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PENDIENTES CITY EMPRENDE                                                                    | FECHA | 2/12/2024        |          |
| CICLO 1-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |       |                  |          |
| PROFESIONAL PSICOSOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | German Muñoz                                                                                |       |                  |          |
| TIPO DE ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Presencial <u>                    </u> Asistida por tecnología <u>          x          </u> |       |                  |          |
| <b>2. OBJETIVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |       |                  |          |
| <p>realizar acompañamiento psicosocial a la usuaria emprendedora, con el fin de fortalecer habilidades y debilidades del usuario conforme a su emprendimiento, y partiendo de este contexto, brindar herramientas que le contribuyan al fortalecimiento de su emprendimiento desde el área psicosocial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |       |                  |          |
| <b>3. ASPECTOS A FORTALECER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |       |                  |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- inteligencia emocional</li> <li>- comunicación efectivo asertivo</li> <li>- autoconocimiento</li> <li>- habilidades interpersonales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |       |                  |          |
| <b>4. DESARROLLO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |       |                  |          |
| <p>La intervención estará encaminada a fortalecer las habilidades de comunicación asertiva de la emprendedora y a ayudarla a gestionar sus emociones de manera más efectiva.</p> <p>Durante la orientación, se identificó que la emprendedora experimenta dificultades para mantener la calma en situaciones de negociación con clientes, lo que a menudo conduce a resultados insatisfactorios. Además, expresó preocupación por su tendencia a asumir demasiadas responsabilidades y a no delegar tareas.</p> <p>Se le presentaron diversas técnicas de relajación basadas en la respiración profunda y la visualización, personalizadas para su estilo de vida. Se explicó cómo estas técnicas pueden ayudarle a reducir la ansiedad y a tomar decisiones más racionales en situaciones de estrés. La emprendedora mostró gran interés en estas estrategias y se comprometió a practicarlas diariamente.</p> <p>Como objetivo a corto plazo, se estableció que la emprendedora aprenderá a identificar y expresar sus emociones de manera asertiva durante las negociaciones. Se acordó realizar seguimiento para evaluar su progreso y brindar apoyo adicional si fuera necesario."</p> |                                                                                             |       |                  |          |

|                                                                                   |                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
|  | FORMATO                      |                     |
|                                                                                   | FICHA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL | Código: PM02-FO-045 |
|                                                                                   |                              | Versión: 03         |
|                                                                                   |                              | Fecha: 07/07/2022   |

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

- **Mayor conciencia emocional:** La emprendedora debería ser capaz de identificar y nombrar sus emociones de manera más precisa, especialmente en situaciones relacionadas con su emprendimiento.
- **Desarrollo de habilidades de relajación:** Se espera que haya adquirido herramientas efectivas para manejar el estrés y la ansiedad, como las técnicas de respiración y relajación enseñadas.
- **Comunicación más asertiva:** La emprendedora debería mostrar mejoras en su capacidad para expresar sus necesidades y opiniones de manera clara y respetuosa, tanto en el ámbito personal como profesional.
- **Reducción de la carga emocional:** Se espera una disminución en los niveles de estrés y ansiedad experimentados en el día a día.

|                                                                                   |                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
|  | FORMATO                      |                     |
|                                                                                   | FICHA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL | Código: PM02-FO-045 |
|                                                                                   |                              | Versión: 03         |
|                                                                                   |                              | Fecha: 07/07/2022   |

- Mayor claridad en la toma de decisiones:** La emprendedora debería sentirse más segura y confiada al tomar decisiones importantes relacionadas con su negocio.

|                  | Fecha      | Hora    | Lugar   |
|------------------|------------|---------|---------|
| Próxima atención | 02/12/2024 | 10:00am | virtual |

\_\_\_\_\_

Nombre ó firma del emprendedor



\_\_\_\_\_  
Firma del profesional psicosocial

|                                                                                   |                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
|  | FORMATO                      |                     |
|                                                                                   | FICHA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL | Código: PM02-FO-045 |
|                                                                                   |                              | Versión: 03         |
|                                                                                   |                              | Fecha: 07/07/2022   |

## INSTRUCTIVO

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**Nombre del beneficiario:** Se diligencia el nombre y apellido completo del emprendedor.

**N° de documento:** Se diligencia el número del documento de identidad del emprendedor.

**Línea:** Se diligencia la línea de fortalecimiento en la cual esta.

**Fecha:** Se diligencia en número, el día, mes y año de diligenciamiento.

**Profesional Psicosocial:** Se diligencia el nombre completo y legible del profesional psicosocial que realiza el plan de fortalecimiento.

**Tipo de atención:** se selecciona si la atención es presencial o virtual

2. **OBJETIVO:** Se diligencia la definición del propósito central de la atención individual.

3. **ASPECTO A FORTALECER:** Diligenciar el tema que se trabajará con el emprendedor en la atención individual.

4. **DESARROLLO DE LA ATENCIÓN INDIVIDUAL:** Se diligencia de manera descriptiva las acciones realizadas en la atención individual.

5. **RESULTADOS OBTENIDOS:** Se diligencia el análisis de los resultados obtenidos durante la atención individual.

6. **PRÓXIMA ATENCIÓN:** Se diligencia la fecha acordada para la próxima atención individual.